

WE SUPPORT



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

COP23

COMMUNICATION ON PROGRESS



Danoffice IT



INDHOLD

- 3 CEO-ERKLÆRING
- 4 OM DANOFFICE IT
- 6 FAKTA OM DANOFFICE IT
- 7 VORES FORPLIGTELSE TIL DE TI PRINCIPPER I FN'S GLOBAL COMPACT
- 8 MENNESKERETTIGHEDER
- 9 ARBEJDSTAGERRETTIGHEDER
- 12 MILJØ
- 17 ANTIKORRUPTION
- 19 VORES ARBEJDE MED FN'S VERDENSMÅL



CEO Lars Baun Jensen

CEO-ERKLÆRING

Året 2023 har været præget af generel ustabilitet i verden som følge af krigen i Europa, inflation og afdæmpet økonomisk vækst. Selvom omstændighederne har været udfordrende i 2023, har vi haft fuld fart på at drive vores Environmental, Social and Governance (ESG) agenda fremad.

Mål for fremtiden

Vi har indsætter for miljø, sociale forhold og virksomhedsledelse i alle dele af vores forretning, og som rettesnor for disse har vi i 2023 udvalgt fem ESG-mål frem mod 2030. Mål, som har fokus på vores CO2-aftryk, på mere bæredygtig teknologi, på mangfoldighed, inklusion og ligestilling, på anti-korruption og på gennemsigtig ledelse.

Større global tilstedeværelse og mere bæredygtig levering

I 2023 åbnede vi nye kontorer i Indien og Kina. Et strategisk meget vigtigt skridt for os, som understreger vores globale strategi, og som især styrker vores ambition om at være tættere på vores kunder og om at skabe en mere bæredygtig drift af vores organisation. Vores tilstedeværelse i Asien vil nedbringe vores CO2-aftryk betragteligt i leverancen til vores kunder i denne del af verden.

Mission mod nul emission

Ét af vores fem ESG-mål er en 50 % reduktion af vores egen CO2-udledning inden 2030, og net-zero udledning inden 2050. Et centralt parameter i den ligning er vores energiforbrug, og derfor indgik vi i 2023 en aftale med en uafhængig, dansk solcelle-startup, The 0-Mission. Med vores solcelleabonnement dækker vi nu 50 % af vores samlede strømforbrug med vedvarende energi. Men dette partnerskab handler om mere end blot os selv. Ved at vælge en uafhængig startup, bidrager vi til at udvikle den underskov af aktører, som alle har et ønske om en grønnere fremtid.

Special Minds partnerskab

Vi har fokus på social ansvarlighed i vores egen organisation og i vores aftaler med vores partnere. Som et nyt tiltag i 2023 indgik

vi et samarbejde med Special Minds, som er en social-økonomisk virksomhed, der hjælper unge og voksne med Autisme Spektrum Forstyrrelse og lignende profiler med at finde en vej ind på arbejdsmarkedet. Special Minds hjælper vores cirkulære afdeling Danoffice IT Green med at adskille brugt it-udstyr, så det nemmere kan genanvendes.

Cybersikkert udgangspunkt

Med købet af den danske konsulentvirksomhed Conecto A/S i 2023, indfrie vi et mål om at styrke vores kompetencer omkring sikkerhed. Med Conecto's specialisering indenfor cybersikkerhed kan vi hjælpe vores kunder med at skabe en mere bæredygtig drift. Sammenhængen mellem cybersikkerhed og ESG defineres ved, at sikkerhed er en forudsætning for at lykkes! Teknologi er ofte kompleks, datatung og følsom, og katastrofer og cyberangreb kan gøre stor skade på grønne initiativer. I snakken om bæredygtighed er it-sikkerhed ofte udeladt – vi vil arbejde for at lukke det hul, skabe opmærksomhed og tage handling.

Samlet set fortæller denne COP-rapport for året 2023 om vores fortsatte høje engagement på ESG-området – og ikke mindst om de mange nye tiltag og investeringer, som vi løbende iværksætter i alle led af vores værdikæder og organisation. Vi skal alle handle nu. Som leverandører, kunder og partnere skal vi sammen stå stærkt i arbejdet for vores fælles fremtid.

Med denne rapport bekræfter vi vores fortsatte støtte af FN Global Compact og principperne inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og korruptionsbekæmpelse – såvel som FN's Verdensmål. Vi ønsker at leve op til de højeste standarder for god virksomhedsledelse og etik i den måde, som vi driver vores forretning på.

Lars Baun Jensen

CEO, Danoffice IT

Siden vores start i 1995 har vi været en global virksomhed, og nu snart 30 år efter er vi en af de førende it-leverandører til FN og NGO'er verden over.

I dag er vi et stort internationalt orienteret it-infrastruktur Powerhouse, som leverer it-infrastruktur- og services til IGO'er, NGO'er samt private og offentlige virksomheder i mere end 180 lande. Og denne forretning skal ske i overensstemmelse med vores ambition om at være en ansvarlig virksomhed, uanset om det drejer sig om miljø, mennesker og virksomhedsledelse.

OM DANOFFICE IT

Danoffice IT blev etableret i 1995 og leverer it-infrastruktur og -løsninger til internationale organisationer og virksomheder verden over. Vi leverer it-udstyr og -services til mere end 200 lande.

Vores it-portefølje omfatter hardware, software, rådgivning og services såvel som genbrugs- og genanvendelsesløsninger, og vi dækker alle førende brands. Vores tekniske medarbejdere har stor viden om, og indgående kendskab til it-infrastruktur og løsninger, og de hjælper vores kunder over hele verden.

Siden vores opstart har vi leveret it-løsninger, services og mission-critical it-udstyr til IGO'er, NGO'er og velgørenhedsorganisationer, der har fokus på fredsbevarende og humanitære projekter i uforudsigelige og ustabile områder i verden. Vi er især stolte af at have FN som kunde.

Vi samarbejder meget tæt med vores kunder gennem hele processen, lige fra behovsanalyse, levering af det nødvendige it-udstyr og installation af løsningen til en række værdifulde eftersalgsservices, samt genbrugs- og genanvendelsesløsninger, der støtter op om den cirkulære tankegang. En holistisk tilgang, der bringer VÆRDI til kunderne og giver dem afkast på deres investering.

Vi passer på miljøet og tager ansvar på vegne af både os selv og vores kunder, når vi søger, efterspørger og anbefaler de mest bæredygtige it-løsninger.

Vores kunder er altid vores højeste prioritet. Vi er dedikerede til at opfylde deres behov med hensyn til it-infrastruktur, løsninger og logistik, uanset hvor de befinder sig i verden. Dette er vigtigt for at sikre tillid og troværdighed i vores samarbejde – og væsentligt for at opnå retten til at være deres foretrukne it-partner.



Vores medarbejdere og kulturelle forfatning

Vi har en hensigtserklæring for vores kulturelle forfatning. Det er en hensigtserklæring for hvem vi aspirerer efter at være, og ikke at være, og hvilke kardinaldyder og ledelsesprincipper vi ønsker at leve efter. Det er vores retningslinje for alt, hvad vi gør, og det er dette, der forventes af os alle.

Med vores kulturelle forfatning har vi et moralsk kompas, som sikrer, at kursen holdes, og at vores arbejde altid bidrager til at opnå vores mål.

Vores fire dyder er verdenshjørnerne. Det er de karaktertræk, vi tilstræber at efterleve:

Mod:

Vi tør gøre tingene på vores egen måde. Vi siger nej tak til det, der strider mod vores integritet og ordentlighed. Vi udfordrer hinanden og går målrettet efter et bedre resultat for alle.

Empati:

Hos os kommer mennesket først. Vi skaber samhørighed på trods af forskelle.

Ydmyghed:

Vi lytter til hinanden. Vi er bevidste om vores styrker og svagheder og spørger om hjælp, når vi har brug for det.

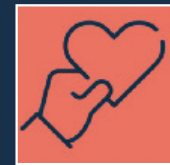
Stræbsomhed:

Vi udviser handlekraft, og søger det ypperste i det vi gør. Vi er altid i udvikling og går - uden frygt for forandringer - efter at blive bedre i morgen.

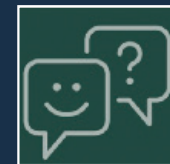
Mod



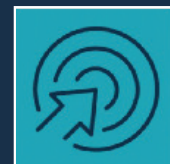
Empati



Ydmyghed



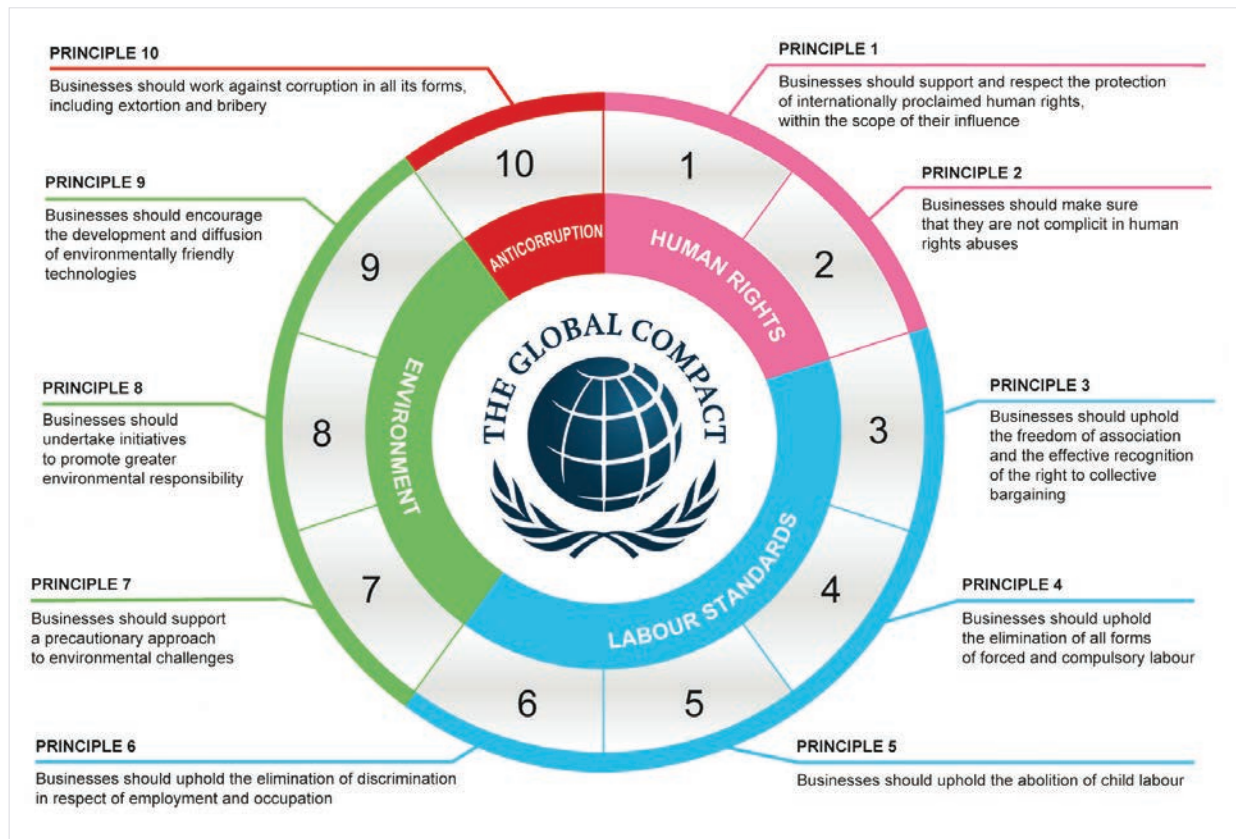
Stræbsomhed



FAKTA OM DANOFFICE IT

Kontorer Danmark Schweiz USA Singapore Kina Indien	Omsætning mio. \$ 486	Grundlagt 1995
187 Slutbrugerlande	FN Global Compact medlem siden 2007	Procentvis omsætning til nødhjælps- organisationer 58
Kønsfordelingsprocent 72/28	FN & NGO rammeaftaler 52	Anti-korruption ISO certificeret siden 2020
Fakta 2023	Antal tonere genanvendt 10.930	310 Medarbejdere

VORES FORPLIGTELSE TIL DE TI PRINCIPPER I FN'S GLOBAL COMPACT



Vores arbejde med social ansvarlighed og bæredygtighed bygger på vores kerneværdier. Vores medarbejders og aktionærers forpligtelse til at leve efter disse kerneværdier ligger i vores DNA. Vi ønsker at være ansvarlige for den påvirkning, vores aktiviteter har på kolleger, partnere, kunder, lokalsamfund og miljøet.

Vi har været medlem af FN's Global Compact siden 2007, og vi udfører vores forretningsaktiviteter med respekt for de ti principper for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og korrupsionsbekæmpelse, samt de af FN's Verdensmål, der er relevante for vores aktiviteter. De ti principper er blevet integreret på alle organisatoriske niveauer, lige fra de strategiske til de taktiske og operationelle niveauer. Vores fremskridt i forhold til principperne formidles til vores partnere og medarbejdere gennem vores virksomheds medarbejdermanual og på www.danofficeit.com.

På de følgende sider vil vi beskrive vores politikker og bidrag til de ti principper i FN's Global Compact, og hvordan de relaterer til de forskellige mål for bæredygtig udvikling.

MENNESKERETTIGHEDER

Princip 1: Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt proklamerede menneskerettigheder

Vi tror på, at alle mennesker er født frie og lige, når det gælder værdighed og rettigheder. Vi respekterer alle mennesker uanset nationalitet, race, køn, religion, klasse eller politiske holdninger. Vi fremmer social interaktion mellem mennesker og kulturer, og vi sigter mod en blandet organisationskultur.

Vi omfavner forskellige kulturer og har flere medarbejdere med forskellige nationaliteter fra Sydamerika, USA, Europa, Mellemøsten og Asien. Desuden har vi medarbejdere, der er kommet til Danmark som flygtninge fra Syrien og Kroatien.

Princip 2: Virksomheder bør sikre, at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne

Vi støtter alle menneskerettigheder og juridiske rettigheder på nationalt niveau og inden for rammerne af international lov, og vi accepterer kun partnere, der gør det samme.

RESULTATER OG HØJDEPUNKTER FRA 2023

Der er ikke rapporteret hændelser, der involverer brud på internationale konventioner eller menneskerettighedskrænkelser på nogen af vores lokationer.

I 2023 beskæftigede vi 1,94 % handicappede medarbejdere, mens 6,45 % af arbejdsstyrken var etniske minoriteter. Den kønsmæssige sammensætning af vores organisation er balanceret imellem 28% kvinder og 72% mænd.



ARBEJDSTAGERRETTIGHEDER

Princip 3: Virksomheder bør opretholde friheden til organisering og anerkende arbejdstageres ret til kollektive forhandlinger

Vores medarbejdere har ret til at være medlemmer af fagforeninger, deltage i overenskomstforhandlinger og til at strejke, hvis dette er nødvendigt. Fagforeninger kan bistå med forhandlinger om løn, arbejdsregler, klageprocedurer, regler for ansættelse, kontraktopsigelse og forfremmelse af ansatte, ydelser, arbejdsforhold, sikkerhed og politikker.

Vores medarbejdere har en repræsentant, der fungerer som kontaktperson mellem medarbejdere og ledelse og har som mission at sikre, at alle arbejdsstandarder overholdes, og at alle medarbejdere har nogen, de kan kontakte angående personlige forhold, idéer til forbedringer eller arbejdsmiljøforhold.

Vi har en balance mellem arbejde og privatliv, der tilskynder til fleksible arbejdstider og tolerance i forhold til personlige og familiemæssige udfordringer og/eller behov. Via vores medarbejdermanual oplyser og opdaterer vi medarbejderne om vores værdier, virksomhedsprofil, historie samt globale strategi og giver information om arbejdsvilkår vedrørende ting såsom sygdom og fravær, overarbejde, årlige medarbejdersamtaler og regler.

Vi bestræber os på løbende at uddanne og udvikle vores medarbejdere både fagligt og personligt gennem seminarer, workshops og daglig sparring og coaching. Ledelsen samler alle medarbejdere løbende for at dele viden af faglig karakter eller for at informere om det arbejde, vi udfører med vores kunder. Her lærer vi også om kulturelle forskelle med henblik på at forstå mangfoldigheden i den verden, vi er en del af.

Kommunikation og information i en virksomhed er nøglen til succes og medarbejdertilfredshed. Derfor har vi en meget klar og gennemsigtig kommunikation af vores strategiplan, og medarbejderne deltager i løbende virksomhedsmøder samt afdelingsmøder, hvor status på vores nuværende forretning og fremtidige tiltag diskuteres på en åben og rummelig måde, og alle kan stille spørgsmål og modtage information om strategien og forretningen.



Princip 4: Virksomheder bør støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde

Vi bruger vi ingen form for tvangsarbejde, og vi accepterer heller ikke partnere, der gør det. Leverandører, partnere og kunder skal alle bekræfte, at de har en lignende adfærdspolitik, før et samarbejde og fremtidigt partnerskab kan påbegyndes.

Princip 5: Virksomheder bør støtte afskaffelse af børnearbejde

Vi bruger ingen form for børnearbejde, og vi accepterer heller ikke partnere, der gør det. Leverandører, partnere og kunder skal alle bekræfte, at de har en lignende adfærdspolitik, før et samarbejde og fremtidigt partnerskab kan påbegyndes. Vores arbejdstagerpolitik forbyder ansættelse af personer under 16 år.

Princip 6: Virksomheder bør eliminere diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold

Med vores tilstedeværelse i Danmark, Schweiz, USA, Singapore, Kina og Indien stræber vores afdelingsledelse konstant efter at opbygge en arbejdsstyrke med afbalancerede forhold mellem nationalitet, race, køn, religion, klasse og politiske holdninger. Vores arbejdsstyrke er afbalanceret mellem alle førnævnte grupper, og alle medarbejdere får lige vilkår og rettigheder uanset lokation eller baggrund. For at sikre den bedst mulige kønsbalance, søger vi at have mindst én kandidat af hvert køn repræsenteret blandt de sidste tre kandidater i ansættelsesprocessen.



RESULTATER OG HØJDEPUNKTER FRA 2023

Der er ikke rapporteret overtrædelser af arbejdstagerrettigheder på nogen af vores lokationer. Der har været en mindre sikkerhedsrelateret skade på vores lager, der krævede 3 dages fravær.

Meningsfuldhedsundersøgelse

I 2023 blev den årlige meningsfuldhedsundersøgelse gennemført blandt alle medarbejdere for at måle oplevelsen af meningsfuldhed iblandt medarbejderne. Formålet med undersøgelsen er at få indsigt i, hvordan medarbejderne oplever meningsfuldheden af deres arbejde gennem de fire drivere for dette: Formål, Ledelse, Tilhørsforhold og Personlig Udvikling. Dette vil gøre det muligt at skabe en mere meningsfuld arbejdsplads, som understøtter enhver medarbejder i realiseringen af hans eller hendes potentiale. Forskning viser, at det at opleve meningsfuldhed på arbejdet er det, der driver medarbejderne til at være mere engagerede, produktive og innovative samt blive længere i organisationen og opleve mindre stress. I 2023 fik undersøgelsen en meget tilfredsstillende score over 4 på en skala fra 1 til 5, ligesom de to foregående år. For de fire drivere for Formål, Ledelse, Tilhørsforhold og Personlig Udvikling betragtes denne score fremragende.

Code of Conduct for leverandører

I 2023 oprettede vi en Code of Conduct politik for leverandører. Vi sætter høje standarder for måden, vi driver forretning på, og vores Code of Conduct for leverandører er blevet etableret for at sikre trygge arbejdsforhold i hele forsyningskæden, sikre at arbejdere og ansatte behandles med respekt og værdighed, upartisk og retfærdigt, at forretningsdriften er miljømæssigt forsvarlig, og at forretningen drives i overensstemmelse med internationalt anerkendte principper og relevante internationale konventioner om ansvarlig forretningsførelse.



MILJØ

Princip 7: Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer

Vi har alle et ansvar for miljøet og for at passe på hinanden, men som en international virksomhed med indflydelse og midler bærer vi et endnu større ansvar. Vi er dedikerede til at gøre FN's Global Compact til en succes og stræber sammen med andre dedikerede medlemmer efter at skabe opmærksomhed og sætte nye standarder for god virksomhedsledelse. Vi arbejder kun med internationalt anerkendte leverandører med miljøvenlige politikker.

Princip 8: Virksomheder bør tage initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed

Vi bekymrer os om miljøet, og vi har fokus på at reducere den negative påvirkning, som vi har på miljøet og klimaet, når vi handler med vores kunder og partnere. Hvert år igangsætter vi aktiviteter for at reducere vores negative påvirkning, og initiativerne vil blive fremhævet i vores COP-rapporter.

Princip 9: Virksomheder bør tilskynde udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier

Vi opfordrer vores kunder til at se på Total Cost of Ownership (TCO) samt Total Impact on Environment (TIE). En omkostningsbesparende løsning kombineret, der også har så lille negativ indvirkning på miljøet som muligt. Vi stræber efter en TCO/TIE-løsning med lavt strømforbrug, flere genanvendte materialer, bedste kvalitet, længere levetid, og at løsningen videresælges til genbrug, når den ikke skal bruges mere.

RESULTATER OG HØJDEPUNKTER FRA 2023

I 2023 gennemførte vi flere tiltag, som vil spille en vigtig rolle for vores evne til at blive en mere bæredygtig virksomhed i fremtiden:



Certifikater, awards og programmer på bæredygtighed

I 2023 lykkedes det os at gå fra et 3-stjernet Sustainability partnerskab hos HP Inc til et 4-stjernet (også kaldet HP Amplify Impact Catalyst 4-Star Partner). Udover at mere end 50 medarbejdere har taget træning i bæredygtighed inden for it, så er vi også gået fra 3 til 4 stjerner, fordi vi bl.a. har håndteret flere kundesager, hvor kunder har spurgt ind til bæredygtighed, taget træning i DE&I (diversitet, ligestilling og inklusion), deltaget i HP's Brainwalk program og sidst men ikke mindst fortsat vores samarbejde på HP Planet Partner programmet, hvor vi genanvender HP printpatroner for FN-kunder. Sidstnævnte har vi blandt andet fået stor ros og anerkendelse for fra HP's globale Chief Sustainability Officer, hvor vi bliver fremhævet som den eneste partner i Norden.

I 2023 blev vi en del af Lenovos 360 Circle Program, som er et ESG-fællesskab for partnere, der har fokus på at optimere forretningen via bæredygtighed. Formålet med programmet er at implementere og drive effektfulde globale bæredygtige initiativer, der kan støtte og styrke Lenovos partnere og kunder.

Nye kontorer i Shanghai og Bangalore

I 2023 udvidede vi til to nye markeder: Shanghai i Kina og Bangalore i Indien. To nye afdelinger, som understreger vores globale strategi, og som yderligere styrker vores ambition om at være tættere på vores kunder og om at skabe en mere bæredygtig drift af vores organisation. Vores tilstedeværelse i Asien vil nedbringe vores CO2-aftryk betragteligt i leverancen af produkter til vores kunder i Asien. Mange af de komponenter og produkter, som vi handler med, er produceret i Asien, og ved at være til stede dér, reducerer vi transportlængden og kan også benytte transportformer, der udleder mindre CO2.



CO2-kompensationsprogrammer med UPS og PostNord

I juli 2023 indgik vi et CO2-kompensationsprogram med PostNord, som er vores største fragtpartner på forsendelser i Danmark. Ved at vi er en del af PostNords program "Pakker med Omtanke, bliver alle vores MyPack pakker i Danmark sendt med et såkaldt klimabidrag - til gavn for sikringen af dansk natur, biodiversitet og klima. PostNord's klimabidrag går ubeskåret til Den Danske Naturfond og Klimaskovfonden.

Vi har også indgået en aftale med UPS, hvor vores årlige forsendelser bliver en del af UPS' Carbon Neutral Service Programme, hvor alle forsendelser bliver CO2-kompenseret.

Vedvarende energi fra solcellepark

Da vi ønsker at reducere vores udledning af drivhusgasser, har vi indgået en aftale om et solcelleabonnement fra en nyetableret solcellepark for at hjælpe med at accelerere den grønne omstilling. Via The O-Mission abonnerer vi på solenergi, der dækker 50% af vores samlede strømforbrug på alle vores lokationer. Solcelleparken er finansieret af brugerne – og ikke af skatteborgerne, som de almindeligt tilgængelige Renewable Energy Credits (RECs) på markedet er. Med denne aftale bidrager vi med MERE grøn strøm til det danske elnet, fremfor at købe kreditter (RECs), der dækker allerede etableret grøn strøm, og som er finansieret af skatteborgerne.

Solcelleparken rummer mere end 600 km solpaneler, og vores forbrugsaftale svarer til næsten 1 km solpaneler.

Der er fokus på biodiversitet i solcelleparken, og derfor anvendes der ikke pesticider og kunstgødning, samtidig med, at der er blevet plantet dobbelt så meget ny skov, som der blev fældet, for at sikre, at der også er plads til, at bier og blomster trives mellem og under panelerne.



Velgørenhedsauktion for brugt it

I marts 2023 afholdt vi en velgørenhedsauktion på brugt it fra vores it-afdeling. Alle medarbejdere kunne byde på produkterne, som var iPads og bærbare pc'er. Indtægten fra auktionen gik til en god sag: Psykiatrifonden i Danmark. Det er en privat sygdomsbekæmpende organisation. De kæmper for, at alle mennesker med psykisk sygdom og dem, der er i risikogruppen, bliver mødt med forståelse og får den hjælp og rådgivning, de har brug for.

Indsamling af brugt it fra medarbejdere

I løbet af november 2023 kunne alle medarbejdere indlevere deres ældre private it-udstyr, som ikke længere skulle bruges og bare stod og samlede støv derhjemme. Danoffice IT Green vil gennemgå og tjekke alt udstyret for at se, om noget af det kan genbruges og dermed videresælges. Al eventuel indtjening på dette brugte it-udstyr vil gå til et godt formål, som udvælges af Danoffice IT Green. Der blev i alt indsamlet 83 enheder.

It-branchens policy board for grøn omstilling

I 2023 blev vi medlem af it-branchens policy board for grøn omstilling. Digitalisering og ny teknologi spiller en nøglerolle i løsningen på klimaudfordringerne, og de danske it-virksomheders digitale teknologier og services er afgørende for, at der bliver skabt grøn udvikling og vækst i Danmark og udlandet.

It-branchens policy board for grøn omstilling har til formål at skabe gode rammevilkår for, at data og digitalisering kan understøtte og accelerere en grøn omstilling af det danske samfund.

Firmabiler og ladestandere

Vi tilbyder ladestandere til el- og hybridbiler på vores kontorer i Danmark. Det er vigtigt for os at gøre det nemt for medarbejdere og kunder med elbiler at oplade deres biler ved vores kontorer. I 2023 blev der installeret ladere til el- og hybridbiler i Hinnerup. Det betyder at både medarbejdere og kunder kan oplade deres elbiler på alle tre lokationer i Danmark. Der er 6 ladere i Svendborg, 12 ladere i Ballerup og 10 nye ladere i Hinnerup.

Når det er muligt, bør firmabiler være hybride eller elektriske. I 2023 blev det besluttet, at nye firmabiler fra 2024 og fremefter kun vil være elbiler, og når gamle firmabiler skal udskiftes, så vil det være til elbiler. I 2023 var mere end 40% af firmabilerne enten hybridbiler eller elbiler.



OVERSIGT OVER LØBENDE BÆREDYGTIGHEDSINITIATIVER PÅ MILJØ

Genbrug og genanvendelse af it

Siden 2020 har vi videresolgt brugt it-udstyr for vores kunder over hele verden – hvilket forlænger produkternes livscyklus og sparer miljøet for udledning af drivhusgasser fra produktionen af nye produkter. Vi genbruger primært mobiltelefoner, tablets, computere, netværk, servere og storage-systemer. Når det ikke er muligt at genbruge et produkt, bliver det genanvendt via ISO 14001-standarderne. Vi genbruger titusindvis af enheder hvert år.

It CO2-rapporter

Siden 2022 har vi tilbudt vores kunder CO2- og energirapporter på forskelligt it-udstyr. Rapporterne kan laves på både pc, skærm, print, server, storage og netværk på tværs af alle brands. CO2-aftrykket kan beregnes på hele produktets livscyklus: fra produktion og transport til energiforbrug og bortskaffelse. Dette giver vores kunder en bedre indsigt i, hvilket CO2-aftryk har, og de vil være i stand til at træffe købsbeslutninger, der også tager hensyn til den miljøpåvirkning, som produkterne har.

Genanvendelsesprogram for printpatroner

Siden 2009 har vi deltaget i genanvendelsesprogrammet "HP Planet Partner" i samarbejde med HP. Sammen med vores FN-kunder og HP indsamler vi brugte printpatroner fra FN-missioner over hele verden, og genanvender dem i Europa. Via vores samlede indsats har vi genanvendt titusindvis af patroner indtil videre, og antallet fortsætter med at stige. I 2023 genanvendte vi 10.930 enheder.

HP BrainWalk Challenge

Hvert år deltager vores medarbejdere i HP BrainWalk Challenge, som har fokus på sundhed og bæredygtighed. Udfordringen er at gå så mange skridt som muligt i 10 dage, mens man konkurrerer mod kolleger og andre virksomheder, og hver dag er der et spørgsmål om bæredygtighed for at tjene ekstra skridt i konkurrencen. Til sidst konverterer HP alle skridt om til plantning af træer på vegne af deltagerne. I 2023 deltog 55 medarbejdere og gik ca. 7 millioner skridt, som HP plantede 237 træer for.

World Cleanup Day

Hvert år kan vores medarbejdere deltage i den globale World Cleanup Day, som er verdens største oprydnings-event, hvor millioner af mennesker rydder kloden for affald. I 2023 deltog 14 medarbejdere, og de opsamlede i alt 45,5 kg affald fra gaden og naturen.

CO2-kompensation for forretningsrejser

Siden 2021 har vi neutraliseret vores CO2-aftryk fra vores forretningsrejser, når et hotelophold er påkrævet. Dette gøres via vores partnerskab med Goodwings, som er en hotelbookingplatform, der måler og CO2-kompenserer vores rejseudledninger gennem et VCS-verificeret træplantningsprojekt i Uruguay i Sydamerika. I 2023 neutraliserede Goodwings 37.65 tons CO2 fra vores forretningsrejser.

CO2-kompensation for medarbejder arbejdspladser

Siden 2020 har vi neutraliseret alle medarbejders CO2-aftryk på årsbasis, med fokus på deres arbejdscomputere og skærme. Dette dækker både over energiforbruget i brugsfasen samt transport og produktion af it-udstyret. CO2-kompensationen sker hvert år via et udvalgt projekt under UNFCCC-programmet. I 2023 neutraliserede vi 147 tons CO2 via et UNFCCC projekt.

CO2-kompensation for varetransport

Siden 2022 og 2023 er CO2-aftrykket fra vores transport af varer til kunder via DHL, UPS og PostNord blevet kompenseret.

Optimering af lageraffald og emballage

På vores lagre bruger vi 100 % biologisk nedbrydelige papmaterialer, og vi forsøger at reducere vægt og volumen for at minimere antallet af vores forsendelser og dermed CO2 udledning. Emballageaffald bliver sorteret og genanvendt. Vi arbejder tæt sammen med leverandører for at sikre, at emballage fra produkter optimeres i forhold til videre levering. Når det er muligt, genbruger vores lagre emballagen.

Smartere og bedre belysning

Vi investerer kontinuerligt i smartere og bedre belysning på alle vores lokationer. På vores største lager i Svendborg benytter vi kun LED-belysning for at forbedre energieffektiviteten. På vores kontor i Ballerup er al belysning "smart belysning", hvor lyset automatisk tændes ved bevægelse i alle rum, og slukkes uden bevægelse i længere tid.

ANTIKORRUPTION

Princip 10: Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse

Vi støtter en standhaftig nultolerancepolitik mod korruption i alle former. Korruption er skadeligt for Verdens vækst og skaber en større kløft mellem rig og fattig.

Vores tilgang til korruption er at afvise deltagelse i, og accept af, enhver form for bedrageri eller korruption. Vi er fast besluttet på at forebygge, opdage og hindre enhver form heraf. Dette har været vores holdning siden vores grundlæggelse i 1995, og vi er stolte over at kunne sige, at vores virksomhed aldrig har været involveret i, anklaget eller dømt for nogen form for bedrageri eller korruption.

Korruption kan lettest defineres som manipulation eller forvrængning af et system til fordel for en enkeltpart i stedet for offentligheden eller de tilsigtede modtagere. Vi definerer bestikkelse som en handling, hvor penge, varer eller andre former for godtgørelse tilbydes af eller modtages fra en forretningsforbindelse i bytte for en adfærdændring, som modtageren ikke ellers ville have foretaget, til gavn for giveren eller i dennes interesse.

Vores medarbejdere er i henhold til det etiske kodeks forpligtet til straks at indrapportere enhver form for mistænkelig adfærd, korruptionslignende kommunikation, onde hensigter eller transaktioner forbundet med korruption til sin nærmeste overordnede, leder og/eller topledelsen.

Vi stræber efter at være en pålidelig partner, der altid handler ansvarligt, ærligt og retfærdigt – både over for kolleger, kunder, leverandører, investorer og konkurrenter.

Alle medarbejdere har underskrevet et bekræftelsesbrev som anerkendelse af, at de har læst og forstået virksomhedens politikker om korruptionsbekæmpelse.



Whistle Blower Hotline

Hvis en forretningsforbindelse til Danoffice IT organisationen får kendskab til eller mistanke om svig og korrupsion vedrørende en ansat i Danoffice IT organisationen eller eventuelle associerede forretningspartnere til virksomheden, anmodes denne kraftigt om øjeblikkeligt at informere whistleblower-hotline til korrupsionsbekæmpelse om ethvert kendskab til, eller oplysning om, korrupsion.

Alle forretningsforbindelser bedes bruge whistleblower@danofficeit.com til at informere virksomhedens ledelse om sådanne forbrydelser.

ISO 37001-certificering for overholdelse af regler om bestikkelse og korrupsion

Vi har været ISO 37001 certificeret i anti-bestikkelse og korrupsion siden 2020, og en årlig revision udføres af Bureau Veritas. Med denne certificering har medarbejdere en grundlæggende forståelse af nultolerancepolitikken overfor bestikkelse og korrupsion (ABC) samt tilhørende procedurer og dokumenter, og modtager ABC-træning hvert år.



RESULTATER OG HØJDEPUNKTER FRA 2023

I 2023 opnåede Danoffice IT og Danoffice IT Global ISO 37001:2016 re-certificeringen uden afvigelser eller bemærkninger. Når vi ser frem mod 2024, er vores mål at udvide denne certificering til at omfatte Danoffice IT Solutions & Services, som er det nyligt erhvervede datterselskab i 2023. Derefter er Danoffice IT Green den eneste afventende ikke-certificerede afdeling, der er planlagt til certificering i 2025. Danoffice IT Green har dog ihærdigt gennemgået træningen, modtaget og gennemført de nødvendige underskriftsbreve og efterlevet alle retningslinjer vedrørende overholdelse af anti-bestikkelse.

Vores arbejde med Princip 10 understøtter desuden Verdensmål #16, Fred, retfærdighed og stærke institutioner.

VORES ARBEJDE MED FN'S VERDENSMÅL

Vi driver vi vores forretning med respekt for FN's Verdensmål, og vi fokuserer på at understøtte målene på de områder, hvor vi kan skabe den største effekt, omend vi direkte eller indirekte berører mange af målene.

Vi støtter direkte 7 ud af de 17 Verdensmål.

Vi har dog størst indflydelse på Verdensmål 3, 9, 12 og 16, fordi disse er en stor del af vores daglige forretning.

Verdensmål 12, Ansvarligt forbrug og produktion, er det mål, hvor vi kan bidrage mest, da dette mål direkte relaterer sig til vores kerneforretning, som er salg og levering af it-løsninger samt genbrug og genanvendelse af brugt it-udstyr. Vi har beskrevet alle vores aktiviteter relateret til Verdensmål 12 i afsnittet "Resultater og højdepunkter 2023" i forhold til Miljøprincipperne 7-9.

For Verdensmål 13, Klimaindsats, har vi også beskrevet vores aktiviteter relateret til dette mål i afsnittet "Resultater og højdepunkter 2023" i forhold til Miljøprincipperne 7-9.

Vi har endvidere beskrevet vores aktiviteter relateret til Verdensmål 16, Fred, retfærdighed og stærke institutioner, i afsnittet "Resultater og højdepunkter 2023" i forhold til princip 10 vedrørende anti-korruption.

I dette afsnit vil vi derfor kun beskrive vores aktiviteter i forhold til følgende verdensmål:

Verdensmål #3 – Sundhed og trivsel

Verdensmål #5 – Ligestilling mellem kønnene

Verdensmål #8 – Anstændige jobs og økonomisk vækst

Verdensmål #9 – Industri, innovation og infrastruktur

I 2023 støttede vi også op om Verdensmål #10 Mindre ulighed, og denne aktivitet vil også blive beskrevet i dette afsnit.



Verdensmål 3 – Sundhed og trivsel

I dette afsnit vil vi beskrive de aktiviteter, der er relateret til vores medarbejderes sundhed og trivsel, og ligeså hvordan vi støtter op om dette mål andre steder i samfundet. I det tidligere afsnit om arbejdstagerrettigheder har vi allerede beskrevet vores "Meningsfuldhedsundersøgelse", som også har fokus på vores medarbejderes trivsel.

Run for a Purpose

I løbet af året opfordres alle medarbejdere til at "løbe for en sag" – enten ved at gå eller løbe en eller to gange om ugen i arbejdstiden. Sidst på året lægges antallet af gå- og løbeture sammen, og vi donerer et pengebeløb til et godt formål. På baggrund af medarbejderaktiviteterne i "Run for a Purpose" i 2022, valgte vi at støtte både en social og miljømæssig god sag i 2023.

- **Sport'n Charity**, som hjælper kræftramte børn i Danmark tilbage til livet igennem sport. De gør en forskel for de mere end 600 børn, som er i behandling for kræft om året.

- **The Ocean Cleanup**, som er en NGO, der har startet den største oprydning i verdenshavene nogensinde. De udvikler og skalerer teknologier, der kan fjerne plast og andet affald fra havene, og har samtidig fokus på at lukke de "huller", der gør, at affaldet havner i havene. Deres mål er at fjerne 90% af plasten i havene inden 2040.

Cycling4Cancer

I 2023 støttede vi spinning-eventen "Cycling4Cancer", som samler penge ind til at støtte kampen mod kræft. 24 medarbejdere deltog i arrangementet på to cykler, som også var godt for deres helbred og fantastisk til teambuilding.



Sund kost

Vores medarbejdere er vores vigtigste ressource, og derfor bestræber vi os på at holde dem i god mental og fysisk form. En sund og nærende kost er en vigtig del af at være i god mental og fysisk form, og derfor har alle medarbejdere mulighed for at vælge fra et stort udvalg af salater, grøntsager, naturlige og økologiske fødevarer samt vegetarretter til frokost i kantinerne.

Donation til Joannahuset

Vores nye kolleger fra Conecto har i en længere periode haft et samarbejde med Joannahuset, hvor de har understøttet med it- og konsulenttydelser. Joannahuset er et børne- og ungekrisecenter, som tilbyder gratis hjælp, omsorg, husly og rådgivning til børn og unge, der bliver udsat for svigt, overgreb eller andet, der gør at der er behov for hjælp. Da Conecto blev en del af Danoffice IT og rykkede kontorer til Ballerup og Hinnerup, donerede de mange ting fra Conecto kontoret til Joannahuset.

Sponsorater af lokalforeninger

Hvert år har medarbejdere mulighed for at komme med forslag til lokale foreninger, som de gerne vil have Danoffice IT til at støtte. I 2023 støttede vi tre lokale foreninger ud af de mange, som blev foreslået af medarbejderne. Ved at sponsorere disse foreninger, støtter vi Verdensmål 3 - Sundhed og trivsel.

- 1) Lykkeliga håndboldhold fra HØJ Kidz hos HØJ handball. Dette er et håndboldhold for børn med forskellige udviklingshandicaps.
- 2) HGF Løb & Styrke, som er en forening, der fokuserer på løb og styrketræning for alle aldre, og for en meget lav kontingent, så alle har mulighed for at deltage.
- 3) Stjernen-Thurø fodboldhold for børn mellem 13-14 år. En meget inkluderende forening, der giver børn muligheden for at være en del af deres hold uanset hvilken baggrund, som de har.



Verdensmål 5 – Ligestilling mellem kønnene

Støtte til teknisk uddannelse for kvinder

I 2023 lukkede Peace Innovation Foundation organisationen og TechGirls programmet ned, men vi besluttede at fortsætte vores støtte til den talentfulde unge kvinde Martha, så hun kunne afslutte sine tech-studier ved Wisconsin University College i Ghana. I 2023 færdiggjorde hun sit afgangsprøveprojekt og dimitterede i november med 1. klasses udmærkelse. Fra november 2023 til november 2024 skal Martha efter sin uddannelse gennemføre den etårige nationale tjeneste, som er obligatorisk i Ghana. Efter afslutningen af denne service vil hun begynde på sin mastergrad i datalogi med speciale i cybersikkerhed. I lyset af de stigende trusler mod digitale økosystemer vil hun tilegne sig specialiseret viden inden for cybersikkerhed, så hun kan bidrage til dette område i Ghana, når hun er færdig med sin uddannelse.

Verdensmål 8 – Anstændige jobs og økonomisk vækst

Styrkelse af sårbare kvinder i Kenya

Vi køber kaffebønner gennem NGO'en NGUVU direkte fra de lokale kvindelige landmænd og skærer på den måde alle mellemlid fra, således at kvinderne får et højere udbytte. Kvinderne bliver enige om en kontrakt, hvor NGO'en sikrer undervisning af deres børn og andre fornødenheder. På den måde kan vi støtte kvinderne og deres børn med mad, rent vand, medicinsk behandling og uddannelse. Mange sårbare kvinder kæmper dagligt for at beholde deres kaffeplantager, og det er ofte en kamp at kunne give deres børn mad, rent vand og adgang til lægehjælp. Ved at være en del af kaffeinitiativet NGUVU får de ikke kun økonomisk støtte, så de kan give deres børn en uddannelse, men de får også 3-4 gange mere udbytte fra deres kaffebønner end tidligere.

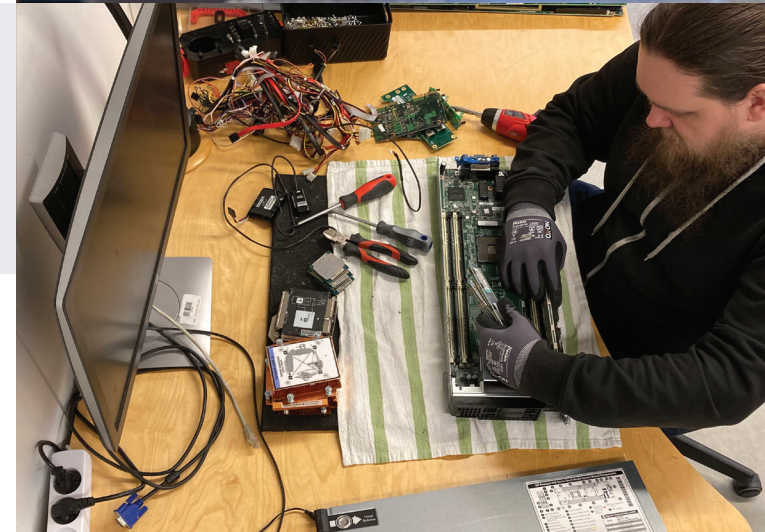
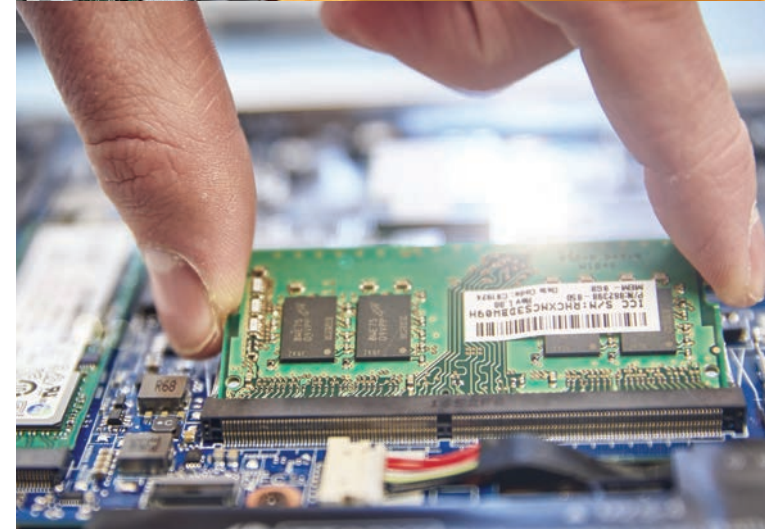


Partnerskab med Special Minds

I slutningen af 2023 indgik vi et samarbejde med Special Minds, som er en social-økonomisk virksomhed, der hjælper unge og voksne med Autisme Spektrum Forstyrrelse og lignende profiler til at lykkes med uddannelse eller job. De ansatte hos Special Minds hjælper vores cirkulære afdeling Danoffice IT Green med at adskille brugt it-udstyr til genanvendelse.

Hvis it-udstyret skilles ad i forhold til materialer og enheder såsom motherboards, CPU'er med mere, kan det nemmere genanvendes. De ansatte hos Special Minds er glade for det samarbejde vi har, da det er en arbejdsopgave, de godt kan lide og de er rigtig dygtige til.

Special Minds er drevet af et ideal om, at alle mennesker har ret til meningsfuld beskæftigelse og et godt liv. De vil gerne bidrage til udviklingen af et Danmark, hvor mennesker med autisme og lignende profiler lykkes med uddannelse og bidrager med deres respektive kompetencer på arbejdsmarkedet.



Verdensmål 9 - Industri, innovation og infrastruktur

Cybersikkerhed i fokus

Verdensmål 9 har fokus på at bygge en robust infrastruktur, fremme bæredygtig industrialisering og understøtte innovation. Økonomisk vækst, social udvikling og klimaindsatser er stærkt afhængige af teknologiske fremskridt, men med teknologiske fremskridt og øget adgang til informations- og kommunikationsteknologi er der også større risiko for, at virksomheder bliver ramt af cyberangreb og sikkerhedsbrud.

I den nuværende dialog om bæredygtighed med fokus på grønne fremskridt og teknologi bliver sikkerhedsspørgsmålet ofte overset. De teknologier, vi er dybt afhængige af for at fremme en grønnere fremtid, er komplekse, og data kan være ret følsomme, hvorfor fundamentet må og skal være sikkert. Det har taget årevis at opnå den nødvendige opmærksomhed om bæredygtighed og cybersikkerhed hver især. En opmærksomhed der så småt er begyndt at medføre globale adfærdssændringer, hvilket er rigtig godt, men vi er forsat langt fra målet. Både bæredygtighed og sikkerhed er vigtige fokusområder, men de har desværre hidtil kørt som separate spor, hvilket ikke er hensigtsmæssigt. Kløften imellem sporene kan være kritisk, hvorfor det er vigtigt at kigge samlet på de respektive udfordringer.

Ved at erhverve konsulentfirmaet Conecto i 2023 opfyldte vi målet om at styrke vores sikkerhedskompetencer markant. Dette giver os nu mulighed for at handle på vores ambition om, at cybersikkerhed og ESG ikke må adskilles. Sikkerhed udgør grundlaget for succes. Virksomheder, der f.eks. arbejder med kompleks dataindsamling til regulering af fremtidens grønne transport, data til produktion og drift af vedvarende energiformer eller vigtige målinger af forurening i og fra vores byer, bør alle sikre sig imod sikkerhedstrusler. Selv det mindste cyberangreb kan medføre store tab og omkostninger for virksomheder, men også for miljø og klima.

Med vores nye, solide palette af sikkerhedskompetencer kan vi rådgive vores kunder i at etablere den mest effektive infrastruktur på et sikkert fundament, som igen kan understøtte deres omstilling til en mere bæredygtig forretning. ESG-initiativer må ikke kompromittere sikkerheden, og de skal eksekveres i et sikkert miljø på en sikret platform, hvor der er en god balance mellem initiativer, risici og sikkerhed, som hermed kan accelerere den grønne omstilling.



Verdensmål 10 – Mindre ulighed

Støtte til børn i nød

Vi har været tilstede globalt i mere end to årtier. Sammen med vores kunder når vi ud i de fjerneste hjørner af verden, hvor der er hårdt brug for hjælp. Vi arbejder for at gøre en forskel, og i december måned lavede vi en donationsjulekalender. Fire gange i december donerede vi til verdens børn, som mange steder lever i uro og usikkerhed, både fjernt og nært.

Donation #1: Nafsi Africa

Nafsi Africa bruger musik og akrobatik til at forme og udvikle stærke, selvbevidste børn og unge i Kenya's slumkvarterer. For de unge er der også et nyt initiativ med medie- og indholdsproduktion. Nafsi-børnene har et godt samarbejde med danske folkeskoler og søger ofte værtsfamilier til deres besøg i Danmark.

Donation #2: SOS Børnebyerne

SOS Børnebyerne er en meget vigtig organisation, som har hjulpet børn i hele verden siden 1949. Det hele startede, da en ung østriger bestemte sig for at hjælpe forældreløse børn, og i dag står SOS Børnebyerne stærkt i Afrika og Asien. Her gør deres arbejde for børnene og deres lokalsamfund en væsentlig forskel.

Donation #3: War Child









Navnet på War Child-organisationen taler for sig selv, og i disse tider er det mere relevant end nogensinde med de flere krige, der foregår i verden. Deres mantra er kort og præcist: "We believe no child should be a part of war. Ever". De startede som en håndfuld frivillige, der i 1995 ville gøre en forskel for børn, involveret i Balkan-krigene. I dag opererer de i 16 lande, hvor krig og konflikter er hverdag. Her kæmper de for børnenes tarv og velbefindende, trods den horrible virkelighed, de lever i.

Donation #4: Red Barnet

Red Barnet er en del af en international organisation, som er utrolig relevant og vigtig i disse tider. Organisationen blev stiftet i 1919 i London, og har siden spredt sig over hele verden – med et meget klart formål: At hjælpe børn i nød. Siden har de hjulpet millioner af børn verden over, og i en tid med krig og uro mange steder i verden, gør de en stor forskel for mange mennesker.



NEDENFOR ER EN OVERSIGT OVER NYE 2023 INITIATIVER OG TILBAGEVENDENDE AKTIVITETER.

	3 SUNDHED OG TRIVSEL 	5 LIGESTILLING MELLEM KØNNENE 	8 ANSTÆNDIGE JOBS OG ØKONOMISK VÆKST 	9 INDUSTRI, INNOVATION OG INFRASTRUKTUR 	10 MINDRE ULIGHED 	12 ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION 	13 KLIMA-INDSATS 	16 FRED, RETFERDIGHED OG STÆRKE INSTITUTIONER 
Meningsfuldhedsundersøgelse	X							
Kulturel forfatning	X							
Run for a Purpose	X							
Cycling4Cancer	X							
Sund kost for medarbejdere	X							
Sponsorater af lokalforeninger	X							
Donation til Joannahuset	X							
Støtte til teknisk uddannelse for kvinder		X						
Styrkelse af sårbare kvinder i Kenya			X					
Partnerskab med Special Minds			X					
Code of Conduct for leverandører			X			X		X
Cybersikkerhed i fokus				X				
Støtte til børn i nød					X			
Genbrug og genanvendelse af it						X		
CO2-rapporter på it						X		
Genanvendelsesprogram for printpatroner						X		
Indsamling af brugt it fra medarbejdere og afholdelse af brugt it-auktion						X		



Denmark

Englandsvej 14
5700 Svendborg
Denmark
+45 6221 1766
Headquarter

USA

200 Continental Drive,
Suite 401
Newark - 19713,
Delaware, USA
+1 703 579 0180

Denmark

Delta 8
8382 Hinnerup
Denmark
+45 6221 1766

Singapore

Level 42,
6 Battery Road
049909 Singapore
+65 6232 2172

Denmark

Borupvang 1
2750 Ballerup
Denmark
+45 6221 1766

Switzerland

Z.A. La Pièce 5 Bat A6
2nd Floor
1180 Rolle
Switzerland
+41 223 657 010

China

Level 42, CITIC Square,
No. 1168 Nanjing West Road,
Jing'an
200041 Shanghai

India

Level 7, Mfar Greenheart,
Manyata Tech Park,
Hebbal Outer Ring Road
Karnataka
560045 Bangalore